

INFORME-PROPUESTA DEL DIRECTOR GENERAL DEL ÁREA SOCIAL PARA LA MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO MUNICIPAL DEL VOLUNTARIADO DE SERVICIOS SOCIALES.

1.- Antecedentes.-

El programa de Voluntariado de la Concejalía de Bienestar Social cuenta con una larga trayectoria de más de 20 años, en nuestra ciudad, canalizando la solidaridad de fuenlabreños y fuenlabreñas que desean apoyar desinteresadamente a otros vecinos/as e implicarse en tareas sociales de muy diversa índole y con colectivos de población diferente, buscando en esta tarea altruista impulsar cambios como agentes activos en el ámbito social.


El hecho de ser voluntario y voluntaria es un compromiso continuado y responsable de aquellos ciudadanos y ciudadanas que con diferentes motivaciones o desde diferentes creencias han invertido su esfuerzo, dedicación y capacidades para consolidar su acción voluntaria. Este movimiento social se ha caracterizado por ser abierto, participativo e intergeneracional, y ha de combinar equilibradamente el principio de ayuda mutua y de participación, con la aspiración de transformar la sociedad.

Fuenlabrada, hace ya 24 años, concretamente el 2 de mayo de 1997, quiso regular y aterrizar en la gestión de un programa de voluntariado local adaptado a las necesidades sociales de una sociedad democrática, fuerte y con la capacidad suficiente como para hacer suyos los principios inspiradores de la acción voluntaria, sumándose en función de sus competencias, al panorama normativo existente en la época, como se **recogía ya en la primera ley, la 6/1996, del 15 de enero, del Voluntariado**, que reguló por primera vez, en el ámbito estatal el voluntariado en nuestro país, lo que supuso un hito importante en su reconocimiento y fomento de este movimiento.

Más tarde, en el **18 de octubre de 2002**, se aprobó un texto modificado como Reglamento de Voluntariado, que ha permitido la gestión de un programa que ha significado un verdadero apoyo en el desarrollo de programas sociales, y que ha dado cabida a multitud de ciudadanos y ciudadanas que han ejercido su labor voluntaria en entidades sociales y proyectos, que han sido verdaderos impulsores en la sociedad civil, como se reconoce en la **Constitución Española en su artículo 9.2** al animar a los poderes públicos a “promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas, remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social”.

Se han necesitado actualizaciones en el marco jurídico para responder adecuadamente a las necesidades del movimiento, tanto en el ámbito estatal, como es el caso de la aprobación de la **Ley 45/2015 del 14 de octubre, de Voluntariado**, como en el ámbito autonómico con la **Ley 1/2015 del 24 de febrero, del Voluntariado de la**

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	1/29



Comunidad de Madrid, que vino a actualizar el marco autonómico de la anterior de la Ley 3/1994, del 19 de mayo, del Voluntariado Social.

La acción voluntaria ha de reconocer tanto las acciones concretas en un periodo de tiempo concreto, como las que se integran en programas globales o a largo plazo, así como las acciones surgidas en los últimos tiempos y que implican la utilización de tecnologías de información y comunicación, que no requieren la presencia física de voluntarios y voluntarias.

Los marcos jurídicos que regulan la acción voluntaria tienen que tener en cuenta las motivaciones que llevan a las personas a ser voluntarias, sus creencias, intereses personales, deseos y satisfacción de sus expectativas, promoviendo el voluntariado a lo largo de toda la vida.


Así se ha venido recogiendo en las diferentes normas de voluntariado, también en las de las comunidades autónomas, configurando marcos amplios que regulan la acción voluntaria bajo los principios de solidaridad, voluntariedad, libertad, gratuidad y vinculación a entidades de gestión de programas de voluntariado.

También se han recogido **estos principios en los diferentes informes internacionales** de voluntariado, tales como el Dictamen del 13 de diciembre de 2006 del Comité Económico y Social Europeo, "Actividades del voluntariado, su papel en la sociedad europea y su impacto" o el Estudio sobre el Voluntariado en la Unión Europea "Study on Volunteering in The European Union. Final Report" elaborado por la Education, Audiovisual & Culture Executive Agency presentado el 17 de febrero de 2010, que presenta nuevas perspectivas de actuación en la acción voluntaria. Además el año 2011 se proclamó Año Europeo del Voluntariado, realizándose diferentes documentos en los siguientes años desde diferentes organismos europeos que refuerzan y validan el papel social de la acción voluntaria en toda Europa. Más recientemente el Reglamento UE número 375/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 3 abril del 2014, crea el Cuerpo de Voluntariado Europeo de Ayuda Humanitaria y su reglamento de ejecución número 1244/2014, el 20 de noviembre de 2014 para el desarrollo del voluntariado humanitario 2014-2020.

El hecho común que desarrollan las diferentes normativas tiene que ver con la acción voluntaria como eje vertebrador que mejora la calidad de vida de las personas destinatarias de la acción voluntaria y de la sociedad en general o del entorno, el marco de actuación del voluntariado se completa con la enumeración de los valores, principios y dimensiones de la acción voluntaria y con la descripción de los diversos ámbitos de actuación.

Por otra parte, el desarrollo de marcos normativos impide que la acción voluntaria organizada sea causa justificativa de la extinción de contratos de trabajo por cuenta ajena, tanto en el sector público como en el privado, con independencia de la modalidad contractual utilizada, o que pueda sustituir a las Administraciones públicas en funciones o servicios públicos a cuya prestación estén obligadas por ley.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verfirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Página	2/29




La realización de programas de sensibilización social, de participación ciudadana, promoción del asociacionismo, del voluntariado se encuentra comprendido en el ámbito de las competencias que la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, en el artículo 46.1 a), b) c) g) y k), a los Municipios y en el art. 19 de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado. Siendo esta una competencia concurrente con la que ostenta la Comunidad de Madrid en materia de Atención Social Primaria, anualmente se vienen suscribiendo entre ambas administraciones Convenios de Colaboración entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, y el Ayuntamiento de Fuenlabrada, para el Desarrollo de la Atención Social Primaria y otros Programas por los Servicios Sociales de las entidades locales, recogiendo en su anexo V la “Promoción del Voluntariado” en su término municipal, concretando la incorporación a la Red de Puntos de Información, la colaboración con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, el fomento de la participación de las organizaciones de voluntariado ubicadas en el municipio, la participación del municipio en los distintos programas de promoción del voluntariado que se impulsen desde Comunidad de Madrid, recogiendo además los compromisos de la Comunidad para llevar a cabo dicha colaboración., así como los compromisos del Ayuntamiento, la coordinación y evaluación de dicho convenio y los indicadores a desarrollar relacionados con la promoción del voluntariado.

El Ayuntamiento de Fuenlabrada aprobó el Reglamento del Voluntariado de Servicios Sociales por acuerdo de Pleno adoptado el 12 de mayo de 1997, que fue posteriormente modificado por acuerdo de 18 de octubre de 2002 (rectificación de errores por acuerdo adoptado el 16 de enero de 2003) y publicado en los BOCMs número 70 (suplemento) de 24 de marzo, número 271 de 14 de noviembre de 2002 y número 26 del 31 de enero de 2003.

Los cambios legislativos y sociales operados en el ámbito del Voluntariado social, hacen necesario abordar la modificación del Reglamento Municipal del Voluntariado de Servicios Sociales.

Por ello, se propone la modificación del Reglamento como un paso más para avanzar en la gestión de un programa municipal de voluntariado consolidado que cubre necesidades sociales de ciudadanos y ciudadanas con inquietudes sociales y que permite realizar una labor complementaria a la intervención social de la administración municipal con todas las garantías tanto para las personas destinatarias de la acción voluntaria como para los voluntarios y voluntarias que formen parte del programa.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Página	3/29



2.- Problemas que se pretenden solucionar con la modificación del Reglamento del Voluntariado de Servicios Sociales.

- Desactualización de la normativa municipal al ordenamiento jurídico vigente y en concreto a la actual concepción de un voluntariado abierto, participativo e intergeneracional, sin excluir a los menores, ni a ningún ámbito de actuación.
- Falta de agilidad en la gestión administrativa en la gestión del programa municipal del voluntariado. Actualmente el Reglamento exige la suscripción de convenios anuales con las organizaciones sociales lo que obliga a reiterar anualmente toda la tramitación administrativa con todas las entidades colaboradoras.

3.- La necesidad y oportunidad de la aprobación de esta modificación.


El Ayuntamiento de Fuenlabrada en virtud de los artículos 46.1 a), b), c), g) y k) de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid y artículo 19 de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, ostenta competencias para la promoción del Voluntariado en su ámbito territorial y coopera con la Comunidad de Madrid a través del Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, y el Ayuntamiento de Fuenlabrada para el Desarrollo de la Atención Social Primaria y otros Programas por los Servicios Sociales de las entidades locales. El Ayuntamiento como Entidad organizadora del Voluntariado es competente para la regulación del funcionamiento, las características y condiciones de sus relaciones con sus voluntarios.

Los cambios legislativos y sociales operados en el ámbito del Voluntariado requieren la adaptación de la normativa municipal para que la gestión municipal de esta institución de cobertura a una acción voluntaria más transversal, abarque todos los diferentes ámbitos de actuación, no sólo el social y responda de una manera más eficaz y eficiente a las necesidades sociales actuales, adaptándose a las demandas de los potenciales voluntarios, de los principales destinatarios de la acción voluntaria, así como de las entidades y organizaciones sociales colaboradoras.

4.- Los objetivos perseguidos con esta modificación del Reglamento.


- Adecuación de la normativa municipal al ordenamiento jurídico vigente, como son la Ley 1/2015 del 24 de febrero del Voluntariado de la Comunidad de Madrid, y la Ley 45/2015 del 14 de octubre del voluntariado de ámbito estatal.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Página	4/29



- La apertura del programa de voluntariado a menores de 18 años, tal y como permite la **Ley 45/2015 del 14 de octubre de Voluntariado, en su artículo 8.2, y la Ley 1/2015 del 24 de febrero, de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, en su artículo 5.2**. El actual reglamento municipal contempla como edad mínima para colaborar como voluntario la mayoría de edad.
- Apertura del concepto de Voluntariado de Servicios Sociales a un nuevo concepto de Voluntariado Social, que pueda realizar acciones sociales destinadas a erradicar situaciones de marginación y hacer frente a las necesidades de personas en dificultad, pero también a dedicarse a la implicación activa de la ciudadanía en movimientos sociales y procesos de intervención social, desarrollando nuevas formas de realizar la acción voluntaria, utilizando las tecnologías de información y comunicación.
- Canalización del programa de voluntariado de la Concejalía de Bienestar Social también a necesidades sociales transversales gestionadas por otras concejalías y departamentos municipales, tales como la protección del medio ambiente, el conocimiento de los recursos culturales, el fomento del deporte en sectores de la población más vulnerable, la realización de acciones a favor de los derechos de colectivos más vulnerables (LGTB), la sensibilización y apoyo ante situaciones de agresiones sexistas, la colaboración en situaciones coyunturales de ayuda mutua por acontecimientos internacionales (desplazamientos ante situaciones de conflicto internacional), entre otras. Los departamentos y Concejalías del Ayuntamiento, podrán verse beneficiados de este nuevo reglamento, con la incorporación de la acción voluntaria en sus proyectos y actividades sociales.
- Adecuación de la redacción a un lenguaje inclusivo y no sexista, tal y como recoge La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres que se refiere expresamente, en el Título II, como uno de los criterios generales de actuación de los poderes públicos, a la implantación de un lenguaje no sexista en el ámbito administrativo y su fomento en la totalidad de las relaciones sociales, culturales y artísticas (Cap. I, Art. 14.11).
- Simplificación de los procedimientos administrativos de gestión del programa, tales como los relativos a la Comisión de Seguimiento, organización del programa y colaboración con organizaciones sociales. Actualmente el Reglamento exige la suscripción de convenios anuales con las organizaciones sociales lo que obliga a reiterar anualmente toda la tramitación administrativa con todas las entidades colaboradoras. La nueva normativa no requiere la suscripción de convenios de colaboración expresos en materia de voluntariado permitiendo incluir el proyecto de

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	5/29



voluntariado en los convenios de colaboración de carácter general que el Ayuntamiento suscriba con las entidades.

- Regular los derechos de las personas destinatarias de la acción voluntaria, que carecían de regulación en la anterior norma.

5.- Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias

No se contempla otra alternativa regulatoria más acorde con el principio de seguridad jurídica que la norma actualmente vigente y desactualizada se modifique por el procedimiento legalmente previsto para la modificación de las Ordenanzas municipales.

Otra alternativa sería mantener la situación actual.

6.- Trámite de consulta pública.


En cumplimiento de lo previsto en el artículo 3 de la Instrucción sobre consulta previa, audiencia e información pública y procedimiento de elaboración y modificación de las Ordenanzas y Reglamentos del Ayuntamiento de Fuenlabrada aprobada en Junta de Gobierno de 8 de abril de 2022 y el artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, se considera oportuno someter a consulta pública con carácter previo a su aprobación, el anteproyecto de modificación del “Reglamento Municipal Regulador del Voluntariado de Servicios Sociales”.

Se recabará la opinión de los ciudadanos, entidades y organizaciones representativas acerca de los siguientes aspectos:

- Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.
- La necesidad y oportunidad de su aprobación.
- Los objetivos de la norma.
- Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

Las aportaciones, opiniones u observaciones se realizarán a través del Portal de Transparencia <https://transparencia.ayto-fuenlabrada.es/normativa-servicios-y-participacion/> en el apartado Normativa en tramitación, exposición y consulta pública y Portal de participación ciudadana <https://portalparticipa.ayto-fuenlabrada.es/> y en el email voluntario@ayto-fuenlabrada.com, durante el plazo de un mes contados desde la inserción de este anuncio en los citados portales.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Página	6/29



Se adjuntan **Documento para la realización de la consulta pública previa (Anexo I) y Anteproyecto de Modificación del Reglamento de Voluntariado de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Fuenlabrada (Anexo II).**

Por todo lo expuesto y conforme con lo establecido en la Instrucción sobre la consulta previa, audiencia e información pública y procedimiento de elaboración y modificación de las Ordenanzas y Reglamentos del Ayuntamiento de Fuenlabrada aprobada por acuerdo de Junta de Gobierno adoptado en sesión de 8 de abril de 2022 y en el ejercicio de las funciones atribuidas en virtud del Decreto de Alcaldía – Presidencia nº 2019/3843 de 21 de junio de 2019 a la Concejalía en materia de Bienestar Social, se propone la adopción de los siguientes acuerdos,

PRIMERO.- Iniciar el expediente para la modificación del “Reglamento Municipal Regulator del Voluntariado de Servicios Sociales”.

SEGUNDO.- Someter a consulta pública previa la propuesta de aprobación de modificación del “Reglamento Municipal Regulator del Voluntariado de Servicios Sociales”, según el cuadro que se incluye como anexo I a este decreto, **durante el plazo de un mes**, para que los ciudadanos y organizaciones que así los consideren puedan hacer llegar sus opiniones sobre los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa, las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias, la necesidad y oportunidad de su aprobación y los objetivos de la norma, a través del Portal de Transparencia <https://transparencia.ayto-fuenlabrada.es/normativa-servicios-y-participacion/> en el apartado Normativa en tramitación: exposición y consulta pública, y Portal de participación ciudadana: <https://portalparticipa.ayto-fuenlabrada.es/> y en el email: voluntario@ayto-fuenlabrada.com.

TERCERO.- Poner en conocimiento de todas las Concejalías y Departamentos Municipales afectadas por la iniciativa normativa, el anteproyecto de la modificación del Reglamento Municipal del voluntariado de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Fuenlabrada para su conocimiento (que se incluye como anexo II) y, en su caso, realización de las observaciones oportunas.

Fdo.- Álvaro Revilla Castro
 Director General del Área Social

(Documento que se firma electrónicamente con Código Seguro de Verificación)

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Página	7/29



ANEXO I

DOCUMENTO PARA LA PUBLICACIÓN DE LA CONSULTA PÚBLICA PREVIA.-


CONCEJALIA DELEGADA: Concejalía de Bienestar Social
DIRECCION GENERAL: Área Social
CONSULTA PUBLICA: Reglamento Municipal del Voluntariado de Servicios Sociales
Problemas que se pretenden solucionar
<p>La desactualización de la normativa municipal al ordenamiento jurídico vigente y en concreto a la actual concepción de un voluntariado abierto, participativo e intergeneracional, sin excluir a los menores, ni a ningún ámbito de actuación.</p> <p>La falta de agilidad en la gestión administrativa en la gestión del programa municipal del voluntariado.</p>
Necesidad y oportunidad de la norma
<p>Los cambios legislativos y sociales operados en el ámbito del Voluntariado requieren la adaptación de la normativa municipal para que la gestión municipal de esta institución de cobertura a una acción voluntaria más transversal, abarque todos los diferentes ámbitos de actuación municipal, no sólo el social y responda de una manera más eficaz y eficiente a las necesidades sociales actuales, adaptándose a las demandas de los potenciales voluntarios y voluntarias, de los principales destinatarios de la acción voluntaria, así como de las entidades y organizaciones sociales colaboradoras.</p>

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	8/29




CONCEJALIA DELEGADA: Concejalía de Bienestar Social
DIRECCION GENERAL: Área Social
CONSULTA PUBLICA: Reglamento Municipal del Voluntariado de Servicios Sociales
Objetivos
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Adecuación de la normativa municipal al ordenamiento jurídico vigente</u>, como son la Ley 1/2015 del 24 de febrero del Voluntariado de la Comunidad de Madrid, y la Ley 45/2015 del 14 de octubre del voluntariado de ámbito estatal. - La <u>apertura del programa de voluntariado a menores de 18 años</u>, tal y como permite la Ley 45/2015 del 14 de octubre de Voluntariado, en su artículo 8.2, y la Ley 1/2015 del 24 de febrero, de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, en su artículo 5.2. El actual reglamento municipal contempla como edad mínima para colaborar como voluntario la mayoría de edad. - <u>Apertura del concepto de Voluntariado de Servicios Sociales a un nuevo concepto de Voluntariado Social</u>, que pueda realizar acciones sociales destinadas a erradicar situaciones de marginación y hacer frente a las necesidades de personas en dificultad, pero también a dedicarse a la implicación activa de la ciudadanía en movimientos sociales y procesos de intervención social, desarrollando nuevas formas de realizar la acción voluntaria, utilizando las tecnologías de información y comunicación. - <u>Canalización del programa de voluntariado de la Concejalía de Bienestar Social también a necesidades sociales transversales gestionadas por otras concejalías y departamentos municipales</u>, tales como la protección del medio ambiente, el conocimiento de los recursos culturales, el fomento del deporte en sectores de la población más vulnerable, la realización de acciones a favor de los derechos de colectivos más vulnerables (LGTB), la sensibilización y apoyo ante situaciones de agresiones sexistas, la colaboración en situaciones coyunturales de ayuda mutua por acontecimientos internacionales (desplazamientos ante situaciones de conflicto internacional), entre otras. Los departamentos y Concejalías del Ayuntamiento, podrán verse beneficiados de este nuevo reglamento, con la incorporación de la acción voluntaria en sus proyectos y actividades sociales.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Página	9/29



CONCEJALIA DELEGADA: Concejalía de Bienestar Social
DIRECCION GENERAL: Área Social
CONSULTA PUBLICA: Reglamento Municipal del Voluntariado de Servicios Sociales
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Adecuación de la redacción a un lenguaje inclusivo y no sexista</u>, tal y como recoge La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres que se refiere expresamente, en el Título II, como uno de los criterios generales de actuación de los poderes públicos, a la implantación de un lenguaje no sexista en el ámbito administrativo y su fomento en la totalidad de las relaciones sociales, culturales y artísticas (Cap. I, Art. 14.11). - <u>Simplificación de los procedimientos administrativos de gestión del programa</u>, tales como las los relativos a la Comisión de Seguimiento, organización del programa y colaboración con organizaciones sociales. Actualmente el Reglamento exige la suscripción de convenios anuales con las organizaciones sociales lo que obliga a reiterar anualmente toda la tramitación administrativa con todas las entidades colaboradoras. La nueva normativa no requiere la suscripción de convenios de colaboración expresos en materia de voluntariado permitiendo incluir el proyecto de voluntariado en los convenios de colaboración de carácter general que el Ayuntamiento suscriba con las entidades. - <u>Regular los derechos de las personas destinatarias de la acción voluntaria, que carecían de regulación en la anterior norma.</u>
Posibles soluciones alternativas
<ul style="list-style-type: none"> - No se contemplan otras que no sean la regulatoria mediante Ordenanza Municipal.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	10/29



ANEXO II

ANTEPROYECTO DE MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE VOLUNTARIADO DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA.

Artículo único. Se modifica el Reglamento del Voluntariado de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Fuenlabrada. Dicho artículo contiene VEINTITRES apartados:


1. Se modifica el título del Reglamento, que pasará a denominarse:

“Reglamento de Voluntariado Social”

2. Se introduce un índice del Reglamento, que será:

CAPÍTULO I

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	11/29



DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto

Artículo 2. Principios generales

Artículo 3. Concepto de voluntariado social

Artículo 4. Ámbito de aplicación

CAPÍTULO II

DE LOS VOLUNTARIOS Y LAS VOLUNTARIAS SOCIALES

Artículo 5. Concepto de persona voluntaria social

Artículo 6. Requisitos

Artículo 7. Derechos de las personas voluntarias

Artículo 8. Deberes de las personas voluntarias

Artículo 9. Incorporación al Voluntariado Social

Artículo 10. Reconocimiento de los servicios voluntarios

CAPÍTULO III

DE LAS PERSONAS DESTINATARIAS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Artículo 11. Personas destinatarias de la acción voluntaria


Artículo 12. Derechos de las personas destinatarias de la acción voluntaria

Artículo 13. Deberes de las personas destinatarias de la acción voluntaria

CAPÍTULO IV

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Artículo 14. Organización y relación institucional

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Página	12/29	

Artículo 15. Representantes del voluntariado

Artículo 16. Elecciones de los y las representantes

Artículo 17. Funciones de los y las representantes

Artículo 18. Solicitud de apoyo del voluntariado social por parte de otras organizaciones

CAPÍTULO V

FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Artículo 19. Formación

Artículo 20. Tipos de formación

Artículo 21. Otras actividades formativas

CAPÍTULO VI

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL VOLUNTARIADO SOCIAL

Artículo 22. Composición

Artículo 23. Funciones

CAPÍTULO VII

TERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE VOLUNTARIO O VOLUNTARIA

Artículo 24. Baja temporal

Artículo 25. Baja definitiva

CAPÍTULO VIII

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	13/29



INFRACCIONES Y SANCIONES

Artículo 26. Infracciones leves

Artículo 27. Infracciones graves

Artículo 28. Infracciones muy graves

Artículo 29. Reincidencia

Artículo 30. Sanciones

Artículo 31. Procedimiento sancionador

DISPOSICIÓN FINAL ÚNICA. Habilitación para su desarrollo y aplicación.

3. El artículo 1. Objeto, pasa a tener la siguiente redacción:

“El presente reglamento tiene por objeto promover y regular las relaciones entre el Ayuntamiento de Fuenlabrada y aquellas personas que, de forma altruista, colaboran en el ámbito del voluntariado social que se gestiona desde las estructuras municipales.”

4. El artículo 2. Principios generales, pasan a tener una nueva redacción los apartados a) b) y c), que pasan a tener la siguiente redacción:


- a) *Recoger y canalizar las inquietudes de aquellos ciudadanos y ciudadanas de Fuenlabrada que desean realizar actividades voluntarias de carácter social en beneficio de la comunidad, en especial, de las personas y colectivos de población más vulnerables.*
- b) *Apoyar la solidaridad e implicación activa de los vecinos y vecinas en el desarrollo del bienestar social y de la calidad de vida en el municipio de Fuenlabrada.*
- c) *Fomentar la vida asociativa en el ámbito de la intervención social.*

5. El artículo 3. Concepto de voluntariado, pasa a denominarse “Concepto de voluntariado social”.

6. El artículo 3, pasa a tener la siguiente redacción.

- 1. *A los efectos del presente reglamento, se entiende por voluntariado social el conjunto de actividades desarrolladas por personas físicas de*

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Página	14/29





forma voluntaria y altruista, dirigidas a las personas que conforman la comunidad fuenlabreña y, de manera prioritaria, aquellas que por circunstancias personales o de especial situación de vulnerabilidad, puedan requerir del apoyo social del voluntariado, como forma de expresión de la solidaridad llevadas a cabo dentro de los servicios y programas de las estructuras organizativas del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

2. No se consideran actividades voluntarias las que se realicen derivadas de una relación laboral, mercantil, funcionarial o cualquier otra que sea retribuida, ni tampoco aquellas que se realicen como prácticas formativas como resultado de un acuerdo de colaboración con una entidad educativa. Tampoco tendrán esta consideración los trabajos que se realicen en favor de la comunidad como sanción administrativa o judicial

7. El artículo 4. Ámbito de aplicación, pasa a tener una nueva redacción, en sus dos apartados.

1. El presente reglamento se aplica a la actividad de voluntariado social llevada a cabo en el marco de las concejalías y servicios del Ayuntamiento de Fuenlabrada y sus Organismos Autónomos.

Los actos de carácter voluntario que se realicen desde otras organizaciones públicas o privadas aunque actúen en el municipio de Fuenlabrada, no estarán vinculados por el presente reglamento.

2. De la exclusión anterior se exceptúan aquellas actividades de voluntariado, realizadas desde organizaciones públicas o privadas, por personas voluntarias procedentes del Programa de Voluntariado del Ayuntamiento de Fuenlabrada. En este caso, se requerirá que la organización que desarrolle la actividad suscriba un compromiso de aceptación de las normas contenidas en el presente reglamento.

8. El Capítulo II, de los voluntarios sociales, pasa a denominarse:

“De los voluntarios y voluntarias sociales”.

9. El artículo 5. Concepto de voluntario, pasa a denominarse:

“Concepto de persona voluntaria social”.

10. Se modifican los apartados a), e), del artículo 6º Requisitos dándoles nueva redacción y se introducen nuevos apartados denominados f) y g). El contenido del

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQDX4Y	Página	15/29



anterior apartado e) queda ahora como apartado g), que pasarán a tener la siguiente redacción:

- a) *Ser mayores de 16 años, debiendo contar las personas menores de edad con el consentimiento de sus progenitores, tutores o representantes legales.*
- e) *No haber sido condenado por sentencia firme por cualquier delito contra la libertad e indemnidad sexuales tipificados en el título VIII de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, así como por cualquier delito de trata de seres humanos tipificado en el título VII bis del Código Penal. A tal efecto, deberán acreditar esta circunstancia mediante una certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos que, previa autorización, podrá solicitar el propio Ayuntamiento.*
- f) *No tener antecedentes penales no cancelados por delitos de violencia doméstica o de género, por atentar contra la vida, la integridad física, la libertad, la integridad moral o la libertad e indemnidad sexual del otro cónyuge o de los hijos, o por delitos de tráfico ilegal o inmigración clandestina de personas, o por delitos de terrorismo en programas cuyos destinatarios hayan sido o puedan ser víctimas de estos delitos. Esta circunstancia se acreditará mediante una declaración responsable de no tener antecedentes penales por estos delitos.*
- g) *Estar dispuesto a aceptar el proceso de incorporación establecido en este reglamento y las demás normas establecidas en el mismo*

11. Se modifica el artículo 7º. Derechos del voluntario, que pasa a denominarse:

“Derechos de las personas voluntarias”

12. Se modifican los apartados a), c), d), e), g), e i) del artículo 7º, y se introduce un apartado un nuevo apartado j), quedando redactados en los siguientes términos:

- a) *Recibir cuanta información, formación permanente y apoyo requieran para el eficaz desempeño de las tareas encomendadas.*
- c) *Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario o voluntaria social.*
- d) *Contar con un seguro contra los riesgos de accidentes y los daños y perjuicios a terceros que pudieran derivarse del ejercicio de la actividad voluntaria.*
- e) *Recibir del Ayuntamiento el importe de los gastos económicos que pudieran derivarse en la ejecución de los servicios voluntarios asignados, previa autorización del gasto.*
- g) *Elegir libremente a sus representantes, conforme a lo establecido en los artículos 15 y 16, participando activamente en los cauces democráticos del grupo del voluntariado social.*

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQQDX4Y	Página	16/29



- i) *Derecho a que sus datos de carácter personal sean tratados y protegidos de acuerdo con la normativa relativa a protección de datos de carácter personal.*
- j) *Todos aquellos derechos que les sean otorgados por la legislación vigente en cada momento.*


13. El Artículo 9. Incorporación de los voluntarios, pasa a denominarse:

“Incorporación al voluntariado social”.

14. El artículo 9, pasa a tener la siguiente redacción:

1. *La persona interesada en ser voluntaria se dirigirá al personal técnico responsable del voluntariado social, que ofrecerá la formación inicial previa a cualquier tipo de compromiso. El Ayuntamiento de Fuenlabrada habilitará los medios necesarios para facilitar este contacto con el personal técnico.*
2. *Las y los aspirantes que decidan continuar tras la información inicial, deberán realizar un Curso de Formación Básica de Voluntariado. Hasta el momento de su realización, será responsabilidad del personal técnico correspondiente supervisar la eventual colaboración de la persona aspirante al voluntariado social. Para poder llevar a cabo esta eventual colaboración, se deberá firmar entre las partes un acuerdo de inscripción como aspirante a persona voluntaria en el que figure el plazo máximo en el que se compromete a realizar el Curso de Formación Básica de Voluntariado. La persona aspirante al voluntariado social estará dada de alta igualmente en el seguro de accidentes y responsabilidad civil mencionado en el artículo 7.d.*
3. *Tras la realización del Curso de Formación Básica, aquellas personas que deseen ratificar su colaboración deberán manifestarlo, especificando el servicio o programa de su elección. Aceptada su petición, se procederá a la formalización de su inscripción como voluntario o voluntaria social, lo que se llevará a cabo mediante la firma de un acuerdo entre las partes, que será renovado periódicamente o definitivamente cancelado tras su expiración.*
4. *A las personas voluntarias se les dotará de una acreditación que les identifique como tal. Deberá utilizarse como presentación a los usuarios y usuarias a los que presten sus servicios, así como en aquellas dependencias municipales y/o extra municipales en las que sea requerido para su identificación como perteneciente al voluntariado social. Tendrá una validez máxima de dos años, debiéndose renovar al término de este período. Al causar baja como persona voluntaria se devolverá al personal técnico correspondiente del Ayuntamiento de Fuenlabrada.*

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Página	17/29



15. El artículo 10. Reconocimiento de los servicios voluntarios, pasa a tener la siguiente redacción:

Las actuaciones de las personas voluntarias, aunque altruistas y desinteresadas, deben tener todo el respeto y el reconocimiento del valor social de su contribución, pudiéndose plasmar de la forma que el Ayuntamiento de Fuenlabrada establezca, además de los reconocimientos recogidos expresamente en la normativa vigente.

16. Se introduce un nuevo capítulo III, con la denominación “De las personas destinatarias de la acción voluntaria”, pasando a reenumerarse el anterior capítulo TERCERO y los siguientes capítulos, de tal forma que los anteriores capítulos TERCERO, CUARTO, QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO pasan a tener nueva numeración.

17. El Capítulo III (de nueva redacción) estará formado por los tres artículos, el 11.,12., y 13, cuya redacción será la siguiente:

Capítulo III “De las personas destinatarias de la acción voluntaria”


Artículo 11. Personas destinatarias de la acción voluntaria.

Tendrán la consideración de personas destinatarias de la acción voluntaria las personas físicas, de manera individual, grupal o comunitaria, para los que el desarrollo de una actividad de voluntariado represente una mejora en su calidad de vida e inclusión social y que residan en el municipio de Fuenlabrada.

Artículo 12. Derechos de las personas destinatarias de la acción voluntaria.

Las personas destinatarias de la acción voluntaria tienen los siguientes derechos:

- a) *No podrán ser discriminados por razón de nacimiento, raza, edad, sexo, religión, discapacidad, identidad sexual, orientación sexual, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.*
- b) *Recibir información y orientación suficiente y comprensible de acuerdo con sus condiciones personales, tanto al inicio como durante su ejecución, sobre las características de los programas de los que se benefician o sean destinatarios, así como a colaborar en su evaluación.*
- c) *Solicitar y obtener la sustitución de la persona voluntaria asignada, siempre que existan razones que así lo justifiquen y el voluntariado social pueda atender dicha solicitud.*

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQQDX4Y	Página	18/29	



- d) *Prescindir o rechazar en cualquier momento la acción voluntaria, mediante renuncia a través de cualquier procedimiento que deje constancia de su decisión.*
- e) *Solicitar la intervención del personal técnico del Ayuntamiento para solucionar los conflictos surgidos con las personas voluntarias.*
- f) *Derecho a que sus datos de carácter personal sean tratados y protegidos de acuerdo con la normativa relativa a protección de datos de carácter personal.*
- g) *Derecho a que se garantice su dignidad e intimidad personal y familiar*
- h) *Todos aquellos derechos que les sean otorgados por la legislación vigente.*

Artículo 13. Deberes de las personas destinatarias de la acción voluntaria.

Las personas destinatarias de la acción voluntaria tienen los siguientes deberes:

- a) *Colaborar con la persona voluntaria y facilitar su labor en la ejecución de los programas de los que se beneficien o sean destinatarias.*
- b) *No ofrecer contraprestación económica o material alguna a la persona voluntaria.*
- c) *Cumplir con las medidas técnicas y de seguridad y salud que se adopten y seguir las instrucciones que se establezcan en la ejecución de las actividades acordadas.*
- d) *Notificar con antelación suficiente al personal técnico municipal su decisión de prescindir de los servicios de voluntariado asignados.*
- e) *Cualquier otro deber que se derive de la legislación vigente.*

18. El capítulo IV Organización y Funcionamiento (antes capítulo Tercero) estará formado por cinco artículos, el 14, antes 11, 15 antes 12, 16 antes 13, 17, antes artículo 14, y se introduce un nuevo artículo 18, manteniéndose el título del capítulo pero modificando su redacción, quedando redactados de la siguiente manera.

Capítulo IV “Organización y Funcionamiento”

Artículo 14. Organización y relación institucional.

Para el desarrollo práctico de sus funciones, las personas voluntarias podrán agruparse siguiendo el criterio del Ayuntamiento de Fuenlabrada. Su organización funcional y

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	19/29





jerárquica dependerá directamente del personal técnico que gestione el voluntariado social.

Artículo 15. Representantes del Voluntariado.

- 1. Las personas voluntarias elegirán tres representantes del voluntariado por un periodo de dos años. La misma persona no puede ser representante más de dos períodos consecutivos, salvo en los procesos electorales en los que no haya candidaturas suficientes para cubrir las tres plazas de representantes. En este caso, deberá ser aprobado en Comisión de seguimiento del voluntariado la continuidad de alguna de las personas que eran representantes en el comienzo del proceso electoral.*
- 2. Para poder ser representante es necesario haber sido voluntario o voluntaria social durante un periodo mínimo de doce meses continuados, e inmediatamente anteriores al comienzo del proceso electoral.*

Artículo 16. Elecciones de los y las representantes.

- 1. El procedimiento de elección se llevará a cabo durante el primer trimestre del año siguiente a la finalización del anterior período de mandato de los y las representantes.*
- 2. Aquellas personas que deseen ser elegidas representantes deberán ponerlo en conocimiento del correspondiente personal técnico del Ayuntamiento.*
- 3. Atendiendo al número de candidaturas, se distribuirá entre las mismas el tiempo disponible en una reunión general específica, al objeto de que puedan exponer sus propuestas y las motivaciones por las que desean ser representantes del voluntariado social.*
- 4. La votación será secreta entre las personas inscritas, no pudiéndose delegar el voto.*
- 5. En el caso de que se presenten solo una o dos candidaturas, podrá continuar ejerciendo su cargo, si así lo solicitan, una o dos de las tres personas que eran representantes al comienzo del proceso electoral. Salvo acuerdo expreso entre ellas, la elección de estas personas se realizará a través de un sorteo que se llevará a cabo en la Comisión de seguimiento de voluntariado.*
- 6. Para todo el desarrollo del proceso electoral se formará para cada ocasión una mesa electoral, compuesta por tres personas voluntarias elegidas al azar.*
- 7. El calendario y el contenido del proceso de elecciones a representantes será establecido por la Comisión de seguimiento del voluntariado social.*

Artículo 17. Funciones de los y las representantes.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	20/29



Serán funciones de los y las representantes las siguientes:

- a) Coordinarse periódicamente con el personal técnico municipal asignado al efecto.
- b) Recabar y transmitir a las personas voluntarias toda aquella información que pueda ser de utilidad para el desempeño de sus funciones. Para llevar a cabo su labor informativa contarán con el apoyo de los y las profesionales responsables del voluntariado social.
- c) Representar al colectivo de personas voluntarias en los consejos sectoriales y en otros lugares de posible interés a los que se les convoque, como jornadas, seminarios y encuentros.
- d) Recoger cuantas sugerencias del grupo de personas voluntarias redunden en beneficio de los servicios que se prestan, tanto en temas de formación como en procesos organizativos enfocados a la mejora continua, transmitiéndolas en las reuniones de la Comisión de seguimiento.
- e) Recibir una rendición de cuentas sobre la gestión del voluntariado social: servicios efectuados, tipología de los mismos, sectores de población con los que se actúa, horas empleadas, etc., procediendo a su valoración en la Comisión de seguimiento.
- f) Facilitar la cohesión grupal de las personas voluntarias.
- g) Difusión del voluntariado social promoviendo la solidaridad vecinal y el florecimiento o reforzamiento del entramado organizativo.
- a) Los y las representantes del voluntariado social están obligadas a tratar y proteger los datos de carácter personal de las personas voluntarias a las que representan conforme a lo establecido en la legislación vigente.


Artículo 18. Solicitud de apoyo del voluntariado social por parte de otras organizaciones presentes en el municipio de Fuenlabrada.

1. Las organizaciones públicas o privadas que realicen su actividad social en el municipio de Fuenlabrada podrán contar con el apoyo de personas voluntarias del programa municipal que se regula en el presente reglamento. Para dar cauce a esta colaboración institucional, las partes implicadas establecerán una serie de compromisos.

2. El ayuntamiento de Fuenlabrada se compromete a:

- a) Recepcionar por escrito, a través del personal técnico correspondiente, aquellas solicitudes de servicios voluntarios que realice la organización.
- b) Analizar dicha demanda, valorando si es susceptible de ser realizada por el voluntariado social, utilizando para ello los mismos criterios que se vengán aplicando para valorar la pertinencia de la realización de servicios voluntarios en los programas municipales.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	21/29



Los resultados de esta valoración serán transmitidos a la menor brevedad posible a la organización solicitante.

c) En caso de valorarse de manera positiva la solicitud, el personal técnico municipal buscará la persona o personas del voluntariado social que tengan el perfil y la disponibilidad horaria requerida.

En el supuesto de no existir personas voluntarias que cumplan los requisitos solicitados, se podrá contar con la eventual colaboración de personas aspirantes al voluntariado social, según se establece en el artículo 9 del presente reglamento. De la decisión tomada se informará a la organización a la mayor brevedad posible.

d) Convocar una reunión con la persona o personas voluntarias seleccionadas y la organización, al objeto de realizar entre todas las partes las aclaraciones que sean necesarias sobre el servicio voluntario demandado, dando las instrucciones y características del servicio por escrito.

e) Realizar el apoyo y seguimiento técnico necesario a fin de verificar el adecuado cumplimiento de los compromisos contraídos entre la organización y las personas del voluntariado social que colaboran con dicha entidad, recogidos en soportes documentales diseñados al efecto.

f) Tener dado de alta a las personas voluntarias que colaboran con la organización en un seguro de responsabilidad civil, que les cubra contra los riesgos de accidentes y los daños y perjuicios a terceros que pudieran derivarse del ejercicio de la actividad voluntaria, dando cumplimiento al artículo 7.d del presente reglamento. Dicho compromiso es igualmente válido para los aspirantes a voluntarios según el artículo 9.2 del presente reglamento.

3. La organización en la que van a colaborar las personas adscritas al voluntariado social se compromete a:

a) Ofrecer a los responsables municipales una información clara y concreta sobre el tipo de colaboración voluntaria que solicita: número de personas necesarias, características del servicio, lugar, días y horas de ejecución, así como funciones y tareas a realizar.


b) Apoyar a las personas voluntarias que colaboren en sus programas y servicios, al objeto de que puedan realizar correctamente las tareas encomendadas. A tal efecto ofrecerá la formación especializada que, en su caso, pueda requerirse.

c) Velar por el adecuado cumplimiento del presente reglamento del voluntariado social, y en especial en lo referente a los derechos y deberes de las personas voluntarias que colaboren con la organización, notificando a los responsables municipales cualquier incumplimiento del que tenga conocimiento.

d) Cubrir a las personas voluntarias todos los gastos que se pudieran derivar de su colaboración con la organización salvo que exista otro acuerdo entre las partes.

e) Establecer claramente los mecanismos y procedimientos de trabajo que permitan a las personas voluntarias participar de forma activa en los servicios y

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	22/29



programas en los que intervienen, colaborando directamente con los profesionales responsables en el diseño, ejecución y evaluación de las actividades, de acuerdo con las normas y procedimientos que se establezcan, conociendo los objetivos a medio y largo plazo, la metodología del programa en el que se enmarca su actuación, así como un calendario de actividades, tal y como se recoge en el artículo 7.b) del presente reglamento del voluntariado social.

4. Se constituirá una Comisión de seguimiento formada por un representante de la organización, una persona técnica del Ayuntamiento, así como el personal técnico que se estime conveniente para el buen funcionamiento de los servicios voluntarios a realizar. Puntualmente, y a petición de cualquiera de las partes, se convocará a un o una representante del voluntariado designado/a a tal efecto.

5. La Comisión de seguimiento tendrá como principales funciones las siguientes: valorar el cumplimiento de los compromisos contraídos; dar el visto bueno al diseño y adecuada utilización de los soportes documentales necesarios para la realización de las colaboraciones de las personas voluntarias y resolver cualquier dificultad que pueda surgir en el desarrollo de la colaboración establecida.

6. La Comisión de seguimiento deberá reunirse, con carácter ordinario una vez al año y, con carácter extraordinario, cuantas veces sea necesario a demanda de cualquiera de las partes. Se levantará acta de las reuniones, correspondiendo dicha función al personal técnico del Ayuntamiento de Fuenlabrada asignado a la Comisión de seguimiento.

7. Las partes cumplirán en todo momento con la normativa y legislación vigente en materia de protección de datos.


19. El capítulo V, Formación del voluntariado, antes Capítulo Cuarto, contendrá tres artículos, el 19 (antes 15), 20 (antes 16), y 21 (antes 17), que pasarán a tener la siguiente redacción.

Capítulo V “Formación del Voluntariado”

Artículo 19. Formación.

1. La formación de los voluntarios y voluntarias sociales que vayan a intervenir en servicios y programas municipales es una obligación que corresponde al Ayuntamiento de Fuenlabrada cumplir, así como un derecho y un deber de las personas que participen.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	23/29



2. *El objetivo de la formación es que las personas voluntarias adquieran los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para el ejercicio de su labor. Sirve, además, para que determinen el posible campo o tareas a desarrollar acorde con sus aptitudes y actitudes, siendo un proceso claro de autoselección, por cuanto que encamina a las personas voluntarias hacia aquellas actividades que le son más afines a sus inquietudes, motivaciones o intereses personales.*

3. *Las acciones formativas tendrán un contenido teórico-práctico, desarrollándose metodologías participativas, a partir de las cuales las personas voluntarias puedan expresar sus puntos de vista.*

Artículo 20. Tipos de formación.

Existirán los siguientes tipos de formación:

a) *Formación inicial: Se impartirá por el personal técnico que gestione el voluntariado social, informando sobre las actividades que desempeña este colectivo, aspectos fundamentales de su organización, así como del perfil básico que deben tener las personas voluntarias. Esta formación se realizará en entrevistas individuales o en pequeños grupos con las personas aspirantes a ser voluntarias.*

b) *Formación básica: Será organizada por los y las profesionales responsables del voluntariado social y estará dirigida a las personas que una vez recibida la formación inicial decidan continuar. En los cursos de formación básica se impartirá los aspectos fundamentales del voluntariado, así como el marco organizativo donde va a desarrollar sus actuaciones el voluntariado social. A su finalización, todas las personas asistentes recibirán un diploma acreditativo del curso realizado.*


c) *Formación específica: Una vez adscritos a los servicios y programas sociales del Ayuntamiento, o de las entidades con las que exista colaboración en materia de voluntariado social, las personas voluntarias recibirán una formación específica y relacionada con las tareas que deben realizar en cada caso.*

d) *Formación continuada: Dirigida a todas las personas del voluntariado social del Ayuntamiento de Fuenlabrada voluntaria, tiene como objetivo principal la actualización de conocimientos y la adquisición de habilidades instrumentales necesarias para las intervenciones que realizan.*

Artículo 21. Otras actividades formativas.

1. *Como forma complementaria a las acciones formativas mencionadas en el anterior artículo, la concejalía que, en coordinación con la Comunidad de Madrid, gestione el Punto de Información del Voluntariado (PIV), impulsará la creación de fondos documentales sobre el voluntariado social, así como el mantenimiento de*

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	24/29



relaciones de intercambio con personas voluntarias que actúan en otras entidades, públicas y privadas.

2. De la misma manera, y con el objetivo de trabajar la motivación, cohesión grupal y sentimiento de pertenencia de las personas voluntarias, se llevarán a cabo una serie de acciones puntuales, como encuentros, así como otras de carácter más continuado que garanticen el seguimiento y consecución del objetivo mencionado.

20. El nuevo capítulo VI, tendrá el contenido del anterior capítulo VII llamado “Comisión de seguimiento del voluntariado de servicios sociales”, modificándose su título pasando a denominarse “Comisión de seguimiento del voluntariado social”. Este capítulo contendrá dos artículos, el 22 (antes artículo 26) y el 23 (antes 27), que pasarán a tener la siguiente redacción

Capítulo VI “Comisión de seguimiento del voluntariado social”


Artículo 22. Composición.

1. La Comisión de seguimiento estará formada por los representantes de las personas voluntarias y por dos profesionales del servicio que gestione el voluntariado social, asumiendo las funciones de la presidencia el técnico responsable del programa, siendo su voto de calidad en caso de empate.
2. Las funciones correspondientes a la secretaría de la Comisión serán asumidas por una de las personas técnicas, presentes en dicho órgano.

Artículo 23. Funciones.

1. Hacer un seguimiento de la gestión del voluntariado social, realizando propuestas de mejora en beneficio de las personas destinatarias de los servicios que se prestan.
2. Corresponderá a esta Comisión proponer las sanciones al órgano que deba resolver, en función del expediente instruido al efecto cuando se produzcan las infracciones establecidas en los artículos 26, 27 y 28.
3. Asimismo, será la encargada de establecer el calendario para las elecciones a representantes.
4. Los miembros de la Comisión podrán dotarse de normas de funcionamiento interno siempre y cuando sean aprobadas por la mayoría de sus miembros

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EQQDX4Y	Página	25/29



21. El nuevo Capítulo VII, tendrá el contenido del anterior capítulo V llamado “Terminación de la condición de voluntario”, modificándose su título pasando a denominarse “Terminación de la condición de voluntario o voluntaria”. Este capítulo estará formado por dos artículos el 24 (antes artículo 19) y el artículo 25 (antes artículo 18), quedando redactados de la siguiente forma.

Capítulo VII “Terminación de la condición de voluntario o voluntaria”.

Artículo 24. Baja temporal.


1. *Se considera baja temporal aquella que tenga una duración inferior a un año, al término de la cual la persona voluntaria podrá volver a participar activamente en el voluntariado social sin necesidad de firmar de nuevo el acuerdo de inscripción establecido en el artículo 9.3.*

Si durante este periodo de baja temporal la persona voluntaria desea seguir participando en las actividades de formación y de cohesión grupal que se realicen, deberá solicitarlo al personal técnico del programa de voluntariado, el cual decidirá si procede o no dicha participación en función de las causas que hayan motivado la baja temporal.

2. *La baja temporal se dará en los siguientes supuestos:*

- a) *A petición de la persona interesada.*
- b) *Cuando la persona voluntaria no realice las gestiones oportunas para la renovación de la acreditación que la identifica como tal al término del periodo de validez de la misma, siempre y cuando el personal técnico del programa del voluntariado social haya puesto a su disposición los cauces necesarios para dicha renovación. En este caso, la baja temporal tendrá una duración de 3 meses contados a partir de la fecha de caducidad de la acreditación. Si durante este periodo la persona voluntaria sigue sin realizar las gestiones oportunas para la renovación de la acreditación, la baja temporal se convertirá automáticamente en baja definitiva.*
- c) *Como cumplimiento de una sanción derivada de la aplicación de este reglamento.*

Artículo 25. Baja definitiva.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQ6EQDX4Y	Página	26/29	

1. Se causará baja definitiva como persona incluida en el voluntariado social del Ayuntamiento de Fuenlabrada por alguno de los siguientes motivos:

- a) A petición de la persona interesada.
- b) Por fallecimiento.
- c) Declaración de una discapacidad que impida la realización de los servicios encomendados.
- d) Cuando al término del periodo establecido de baja temporal por la no renovación de la acreditación de voluntariado, la persona voluntaria continúe sin realizar las gestiones oportunas para la renovación de dicho documento.
- e) Como cumplimiento de una sanción derivada de la aplicación de este reglamento.

2. Si tras la baja definitiva, la persona quiere incorporarse de nuevo al voluntariado social deberá seguir el procedimiento establecido en el artículo 9 de este reglamento. En este caso, el personal técnico del programa de Voluntariado decidirá si la persona aspirante a voluntaria debe realizar de nuevo el curso de formación básica de voluntariado, en función del tiempo transcurrido desde que se produjo la baja definitiva y de otros factores que se consideren oportunos.

22. El nuevo Capítulo VIII, tendrá el contenido del anterior Capítulo VI sobre infracciones y sanciones (permanece el mismo título) y estará formado por seis artículos, el 26 (antes 20), el 27 (antes 21), el 28 (antes 22), el 29 (antes 23), el 30 (antes 24), y el 31 (antes 25) , cuya redacción será la siguiente:.

El nuevo artículo 26, tendrá la siguiente nueva redacción


Artículo 26. Infracciones leves

Se considerarán infracciones leves:

No asistir, de forma continuada y sin justificación previa, a las sesiones de formación, consideradas como imprescindibles por el personal técnico del voluntariado social para la realización de los servicios encomendados.

No acudir de forma reiterada a las reuniones de coordinación, sin justificación previa.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	27/29



No presentar, al personal técnico responsable, de manera periódica y adecuadamente cumplimentados, los registros necesarios para el seguimiento y evaluación del voluntariado social.

No realizar, sin adecuada justificación, el número mínimo de horas anuales o porcentaje mínimo de servicios establecidos en el artículo 8.j del presente reglamento.

Emitir juicios de valor que perjudiquen la imagen pública del programa de voluntariado social, fuera de los cauces de participación recogidos en el presente reglamento.

No colaborar con los y las profesionales en el diseño y evaluación de las actividades.

Falta de diligencia en la materialización de los compromisos aceptados en la incorporación.

El nuevo artículo 27 (anterior 21) mantendrá su redacción anterior, excepto en el apartado c) que, tendrá la siguiente redacción:

“c) No respetar los derechos de las personas beneficiarias.”

El nuevo artículo 28 (anterior 22) mantendrá su redacción anterior, excepto en el apartado c) que, tendrá la siguiente redacción:

“c) Incumplir las decisiones de la Comisión de seguimiento del voluntariado social”

El nuevo artículo 29, tendrá la siguiente nueva redacción

El nuevo artículo 30 (anterior 24) mantendrá su redacción anterior.

El nuevo artículo 31 (anterior 25) que, tendrá la siguiente redacción:

Artículo 31. Procedimiento sancionador.

Las acciones cometidas por las personas voluntarias que se consideren infracciones, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 26, 27 y 28, serán informadas por la Comisión de

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	28/29



seguimiento del voluntariado social al órgano municipal competente, de acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, que, en su caso, y previa instrucción del expediente administrativo sancionador, procederá a establecer las sanciones correspondientes.

23. Se refunden las dos disposiciones primera y segunda, y se sustituyen por una disposición final única, quedando redactada de la siguiente forma.

Disposición final única. *Habilitación para su desarrollo y aplicación*

Por parte de la Concejalía Municipal con competencias en el Punto de Información del Voluntariado (PIV), se elaborarán y formularán propuestas para la aprobación de los procedimientos y protocolos que sean necesarios para el desarrollo y aplicación de este reglamento, así como, en general, para la regulación de las actividades de las personas que colaboran en el Programa de voluntariado social.

Disposición Final. Entrada en vigor. La presente modificación del Reglamento Municipal del Voluntariado de Servicios Sociales entrará en vigor una vez haya sido publicado su texto íntegro en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID y haya transcurrido el plazo de quince días hábiles, a tenor de lo preceptuado en los artículos 65.2 y 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Fecha	13/10/2022 13:57:15
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	ALVARO JOSE REVILLA CASTRO (Director General de Area Social)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7A6LPSLZUSKVGPPQQ6EOQDX4Y	Página	29/29

